

## **POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

INKOA es una ingeniería dedicada al desarrollo de proyectos de consultoría, ingeniería e I+D+i especializados en el sector agroalimentario a nivel internacional.

La misión de la compañía es contribuir al desarrollo sostenible del sector agroalimentario, satisfaciendo sus necesidades con soluciones integrales de tecnología avanzada.

Para ello y para adaptarse a las necesidades de los mercados actuales, caracterizados por un alto nivel de exigencia y una competitividad cada vez mayor, INKOA se ha propuesto desarrollar sus actividades teniendo en cuenta dos prioridades fundamentales, la Calidad y la Protección del Medio Ambiente.

La Dirección de INKOA manifiesta expresamente su compromiso en el desarrollo y revisión de un Sistema de Gestión Integrada, con el fin de lograr el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Mantener al día un Sistema de Gestión Integrada basado en las Normas UNE-EN-ISO 9001 y 14001 y el Reglamento EMAS, implementado en toda su organización.
- Que el compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente impliquen la colaboración y participación de todos los niveles de la empresa y para ello es indispensable fomentar la información, comunicación, formación, capacitación y sensibilización de todo el personal, a fin de garantizar el buen desarrollo de las competencias propias de cada puesto de trabajo.
- Cumplir los requerimientos de nuestros clientes, así como los legales o reglamentarios a nivel nacional e internacional, así como aquellos compromisos suscritos voluntariamente, incluida la normativa interna de alcance global.
- Que en nuestra organización la satisfacción del cliente es un objetivo primordial para asegurar la Calidad.
- Definir, planificar y revisar los Objetivos y Metas, Programas de Mejora y necesidades y expectativas de las partes interesadas en nuestro Sistema de Gestión Integrada para una mejora continua del mismo, los cuales tendrán que estar alineados con la Estrategia de INKOA.
- Establecer los recursos necesarios para la mejora continua del sistema de gestión integrado (usando los errores para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado) y para la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación (por medio de unas buenas prácticas medioambientales implantadas).

La Dirección de INKOA asegura que su Política Integrada es entendida y aceptada por todo el personal y que está a disposición del personal de la organización a través de la intranet y al resto de nuestros grupos de interés y partes interesadas, a través de la página web [www.inkoa.com](http://www.inkoa.com).

INKOA mediante la realización de auditorías verifica que el Sistema de Gestión mantiene su eficacia y adecuación y en la revisión por la dirección se revisa la adecuación de la misma y se fijan los objetivos y metas concretas, medibles y cuantificables para el año en curso.